

POLITICAS DE ENTREGA, CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTIAS

ALMACEN BUONA VITA

ENTREGAS:

1. La promesa de entrega pactada comienza a correr a partir de la aprobación del pedido.
2. Cuando haces pagos por medio de tarjetas de crédito, el tiempo de aprobación del pedido corre por cuenta de tu Banco. La entidad bancaria hace varios procesos de aseguramiento para confirmar la veracidad de la compra; estos tiempos varían según el Banco y se salen completamente de la responsabilidad de www.buonavita.com.co. Una vez la entidad bancaria haya aprobado el pago, comienza a correr el tiempo de entrega prometido.
3. Es importante tener en cuenta que los tiempos de entrega son en días hábiles, los cuales son de lunes a viernes. Los sábados y domingos no cuentan como días hábiles, tampoco los días festivos. Por lo tanto, pedidos que entren en estos días solamente comenzarán a contar desde el próximo día hábil más cercano.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

4. No se aceptan cambios después de 15 días después de la fecha de entregado el producto.
5. Los productos en promoción o con descuento no tienen cambio.
6. El cambio en las tienda buona vita y a través de la página www.buonavita.com.co es válido con respecto al precio pagado, desembolsado por el cliente. Para hacer el cambio, el producto debe valer igual a ese precio desembolsado o mayor. En ningún caso se acepta que el producto tenga un menor valor. En caso que sea mayor, el cliente debe pagar ese valor adicional de diferencia.
7. Los bolsos y correas no tienen cambio.
8. Cambio por talla, color o por envío del producto incorrecto: Se cambia producto por devoluciones concernientes a nueva talla, cambio de color o por haberte enviado el producto erróneo al que solicitaste inicialmente.
9. El producto debe estar en óptimas condiciones

10. El producto no puede tener rastros de haber sido utilizado
11. El producto debe estar en buen estado y limpio
12. El producto debe estar con etiquetas y caja original como se envía desde nuestros almacenes.
13. No se hace devolución de dinero.

DERECHO DE RETRACTO:

Si tu compra fue realizada mediante pagos electrónicos en www.buonavita.com.co, tienes derecho a retracto. De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la Ley 1480 de 2011, el consumidor debe ejercer este derecho dentro de los 5 primeros días hábiles siguientes a la fecha en la que tuvo noticia de la ocurrencia de una de las causales de reversión:

1. Fraude en la transacción.
2. Cuando corresponda a una operación no solicitada.
3. Cuando no te llega el producto.
4. Cuando el Producto no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
5. Cuando el producto solicitado en nuestra página no corresponda a la referencia pagada.
6. Defectos en el producto adquirido.

GARANTIA:

1. Indispensable presentar factura o cedula del comprador, esta tendrá vigencia de 2 meses a partir de la fecha de entrega.
2. Esta garantía no contempla: uso indebido utilización y/o contacto con productos químicos, ácidos, blanqueadores, tinturas o productos corrosivos.
3. Las tapas, accesorios, herrajes, o adornos tienen 2 días de garantía.
4. La garantía cubre despegue de tacón, si se descose, despegue de suela y despegue de plataforma.
5. La recepción de garantías no implica cambios del producto.
6. Se deja expresa constancia que esta garantía carecerá de validez en los siguientes casos: roturas, daños o desperfectos que no sean de fabricación, daños ocasionados por el mal uso y/o uso abusivo del calzado, daños utilizados en ambientes para los cuales el producto no es apto, cualquier deterioro sufrido por siniestros o accidentes, daños derivados por falta de mantenimiento y limpieza preventiva.

No recibí mi pedido ¿Qué puedo hacer?

Si no recibiste tú pedido en el plazo estipulado, te pedimos que por favor te contactes con:

- La línea de Servicio al cliente de buona vita 3354924 – 3257000-3165750-3186435963 (en horario de lunes a viernes de 10:00 am a 7:00 pm)
- A través de nuestro correo administrativo@buonavita.com.co
- En nuestra página web www.buonavita.com.co en el formulario de 'Contáctanos'.
- A través de nuestra página web, en el chat de servicio al cliente.
- Verificaremos junto a la empresa responsable de tu envío lo ocurrido y nos comunicaremos contigo para darte una respuesta tan pronto sea posible.